

# Relatório Técnico

## **RT 06/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020**

Relatório de Situação do Sistema Ferroviário  
SuperVia – Semana 06

*Elaboração*  
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Maio de 2020*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>DETALHAMENTO</b>	<b>7</b>
3.1	ALTERAÇÕES OPERACIONAIS	7
3.1.1	CONDIÇÕES OPERACIONAIS DAS ESTAÇÕES	7
3.1.2	ALTERAÇÕES NA GRADE HORÁRIA	9
3.1.3	INTERVALOS MÉDIOS PROGRAMADOS ATUALIZADOS	12
3.2	RELATÓRIO DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 26 DE ABRIL DE 2020 A 02 DE MAIO DE 2020.	15
3.2.1	AÇÕES EXTRAORDINÁRIAS ADOTADAS PELA CONCESSIONÁRIA	15
3.3	ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANS-CENTRAL	20
3.3.1	ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO	20
3.3.2	EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL	21
3.3.3	OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL	31
3.3.4	REUNIÃO DE SITUAÇÃO	35
3.3.4.1	Reunião de Situação – Dia 27 de abril de 2020	35
3.3.4.2	Reunião de Situação – Dia 30 de abril de 2020	35
3.4	DADOS OPERACIONAIS	36
<b>4</b>	<b>REGIME HOME OFFICE</b>	<b>38</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

Este Relatório Técnico tem por objetivo apresentar a situação semanal da operação do sistema ferroviário sob concessão da SuperVia durante o período de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

Dando continuidade ao apresentado nos Relatórios de Situação anteriores, este quarto relatório apresenta informações referentes ao período entre os dias 25 de abril de 2020 e 01 de maio de 2020, abrangendo os seguintes temas:

- a) Regulação do Poder Concedente e Prefeituras no que tange a Concessionária SuperVia;
- b) Plano de Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/CENTRAL;
- c) Alterações Operacionais realizadas pela SuperVia;
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI;
- e) Reunião de Situação com a SETRANS.

## **2 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE**

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19). No que tange à operação comercial do sistema ferroviário sob concessão da SuperVia no Estado do Rio de Janeiro, a primeira medida temporária foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020.

Esta seção faz menção aos decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

O Quadro 1 apresenta a relação dos decretos e resoluções com relação ao transporte ferroviário de passageiros. Cabe ressaltar que conforme novas publicações, o quadro poderá sofrer alterações nos próximos Relatórios de Situação.

Quadro 1 - Decretos e Resoluções

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	46969/2020	12/03/2020	Dispõe sobre a criação de Gabinete de Crise COVID-19	VIGENTE		Republicado dia 13/03/2020 por erro
Decreto Estadual	46970/2020	13/03/2020	Dispõe sobre medidas temporárias de enfrentamento ao novo coronavírus	REVOGADO	Até 27/03/2020	Revogado pelo Decreto nº 47006
Resolução SETRANS	1408/2020	16/03/2020	Restrição de lugares no transporte aquaviário do ERJ	NOVA REDAÇÃO		Alteração do Art. 1º pela Res 1409 no dia 26/03/2020
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRO/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS	90/2020	16/03/2020	Regulamentação do Trabalho Remoto no âmbito da SETRANS	VIGENTE		
Decreto Estadual	46973/2020	16/03/2020	Reconhece situação de emergência e adota medidas de enfrentamento ao novo coronavírus. - Redução em 50% (cinquenta por cento) da capacidade de lotação e, quando possível com janelas destravadas e abertas de modo que haja plena circulação de ar, de ônibus, barcas, trens e metrô; - Proibição do uso do passe livre de estudantes; - Instrução às Concessionárias para maior higienização dos locais que tem contato com o público	REVOGADO	Até 27/03/2020	- Republicado dia 17/03/2020 por erro; - Revogado pelo Decreto nº 47006
Decreto Estadual	46980/2020	19/03/2020	Atualiza medidas de enfrentamento ao novo Coronavírus. Quanto ao sistema ferroviário: - Em função do isolamento da Cidade do Rio de Janeiro, o Governo do Estado emitirá regramento específico para funcionamento para exclusivo atendimento a serviços essenciais nas operações intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro.	REVOGADO	Até 27/03/2020	Revogado pelo Decreto nº 47006
Decreto Estadual	46983/2020	20/03/2020	Amplia as medidas de enfrentamento da propagação decorrente do COVID-19 através de restrições no sistema de transporte público e mobilidade urbana, determinando o fechamento de embarque e desembarque e limitando o acesso de usuários que prestam serviços essenciais em estações de trens, metrô e barcas. As Concessionárias podem realizar alterações operacionais com a devida observância dos decretos.	VIGENTE		Alteração pelo Decreto nº 47.012
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	08/2020	20/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA	Até 24/03/2020	- Nova redação pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 09/2020 - Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020
Decreto Estadual	46984/2020	20/03/2020	Decreta estado de calamidade pública no Estado do Rio de Janeiro em decorrência do novo coronavírus (COVID-19), e dá outras providências.	VIGENTE		

(Continuação)

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	46986/2020	23/03/2020	Altera o inciso I do art. 1º do Decreto nº 46.983, de 20 de março de 2020, para excluir a determinação de fechamento da estação ferroviária Corte 8 para embarques e desembarques de passageiros; altera a alínea o do inciso IV do art. 1º do Decreto nº 46.983 de 20 de março de 2020 para incluir a estação ferroviária Corte 8 no rol das estações com o acesso restrito, triagem e controle de passageiros; além de autorizar a Secretaria de Estado de Transportes a realizar alterações na operação do sistema transporte intermunicipal que venha a facilitar a movimentação de pessoas.	VIGENTE	Até 27/03/2020	
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	09/2020	23/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA	Até 25/03/2020	- Nova Redação pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 10/2020 - Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020
Resolução SES/SETRANS	782/2020	23/03/2020	Regulamenta transporte intermunicipal profissionais saúde, fornecedores de insumos e produtos atividade fim saúde	VIGENTE		
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	10/2020	24/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA		Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020
Decreto Estadual	46995/2020	25/03/2020	Institui gratuidade nos transportes concedidos pelo Estado aos policiais e bombeiros militares enquanto durar a situação de emergência de enfrentamento ao novo coronavírus	VIGENTE	Até o fim do período de enfrentamento	
Resolução SETRANS	1409/2020	25/03/2020	Altera o Art. 1º da resolução nº 1408, de 16 de março de 2020, a qual dispõe sobre a restrição de lugares no transporte aquaviário de passageiros	VIGENTE		
Decreto Estadual	47006/2020	27/03/2020	Prorroga por mais 15 (quinze) dias as medidas adotadas de combate ao novo coronavírus e revoga os Decretos nº 46.970, de 13 de março de 2020, nº 46.973, de 16 de março de 2020, nº 46.980, de 19 de março de 2020 e nº 46.987, de 23 de março de 2020.	REVOGADO		- Alteração pelo Decreto nº 47.010 - Alteração pelo Decreto nº 47.019 - Revogado pelo Decreto nº 47.027
Decreto Estadual	47010/2020	31/03/2020	Altera o inciso VIII do art. 4º do Decreto Estadual nº 47.006 - Circulação de passageiros.	REVOGADO		Revogado pelo Decreto nº 47.027
Decreto Estadual	47012/2020	31/03/2020	Altera o inciso VIII do art. 1º do Decreto Estadual nº 46.983 - Alterações operacionais Ramal Guapimirim.	VIGENTE	Fechamento do Ramal	
Resolução SETRANS	1410/2020	31/03/2020	Estabelece o procedimento a ser adotado pelas concessionárias para as alterações operacionais autorizada pelo art. 3º do Decreto nº 46.983.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47015/2020	31/03/2020	Gabinete de gerenciamento de informações para subsidiar os atos decisórios do Governo do Estado.	VIGENTE		Retificado no dia 01/04/2020 Alterado de 47009 para 47015
Decreto Estadual	47019/2020	03/04/2020	Altera o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 47.006, de 27 de março de 2020.	REVOGADO		Revogado pelo Decreto nº 47.027
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	11/2020	07/04/2020	Disciplina as restrições de circulação de pessoas no transporte intermunicipal de passageiros no ERJ	VIGENTE		
Decreto Estadual	47027/2020	13/04/2020	Dispõe sobre medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus e revoga o Decreto nº 47.006 e suas alterações	REVOGADO	Até 30/04/2020	

(Continuação)

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Municipal Rio	47375/2020	18/04/2020	Toma obrigatório o uso de máscaras de proteção facial, como medida complementar à redução do contágio pelo Sars-Cov-2, e dá outras providências	VIGENTE		
Decreto Municipal de Duque de Caxias	7562/2020	22/04/2020	Toma obrigatório o uso de máscaras de proteção facial, como medida complementar à redução do contágio pelo Sars-Cov-2, e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47052/2020	29/04/2020	Dispõe sobre medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus e revoga o Decreto nº 47.027	VIGENTE		

### 3 DETALHAMENTO

#### 3.1 ALTERAÇÕES OPERACIONAIS

##### 3.1.1 CONDIÇÕES OPERACIONAIS DAS ESTAÇÕES

A Concessionária SuperVia vem realizando alterações operacionais dentro das determinações publicadas pelo Governo do ERJ e Prefeituras dos municípios onde opera (relação apresentada no Quadro 1).

A Concessionária encaminhou cartas a esta AGETRANS e vem comunicando aos seus usuários, por meio das mídias sociais e site, acerca das condições operacionais de cada estação.

O Quadro 2 apresenta as condições operacionais das estações ferroviárias ao longo dos dias na semana 05. As demais estações estão funcionando normalmente.

**Quadro 2 - Condições Operacionais das Estações Ferroviárias**

Ramal	Estação	Dia						
		25/04/2020	26/04/2020	27/04/2020	28/04/2020	29/04/2020	30/04/2020	01/05/2020
		Legenda		Operação com restrição de acesso				
				Fora de serviço				
				Operação normal				
Japeri	Austin							
	Comendador Soares							
	Edson Passos							
	Engenheiro Pedreira							
	Japeri <sup>1</sup>							
	Mesquita							
	Nilópolis <sup>2</sup>							
	Nova Iguaçu							
	Olinda							
Presidente Juscelino								
Queimados								
Paracambi	Lages							
	Paracambi							
Belford Roxo	Agostinho Porto							
	Belford Roxo							
	Coelho da Rocha							
	Pavuna/São João de Meriti <sup>3</sup>							
	Jacarezinho <sup>9</sup>							
Saracuruna	Vila Rosali							
	Campos Elíseos							
	Corte Oito <sup>8</sup>							
	Duque de Caxias							
	Gramacho							
Guapimirim	Jardim Primavera							
	Saracuruna <sup>4</sup>							
Deodoro	Todas as Estações							
	Silva Freire							
	Olimpica de Eng. De Dentro <sup>5</sup>							
	Madureira <sup>6</sup>							
	Méier <sup>7</sup>							

- <sup>1</sup> Japeri - somente o mezanino próximo ao bicicletário estará em funcionamento
- <sup>2</sup> Nilópolis - somente o mezanino do calçadão estará em funcionamento
- <sup>3</sup> Pavuna/São João de Meriti - somente o mezanino Pavuna estará em funcionamento
- <sup>4</sup> Saracuruna - somente acessos em nível estarão em funcionamento
- <sup>5</sup> Olímpica de Engenho de Dentro - apenas o mezanino "mais antigo" está em funcionamento
- <sup>6</sup> Madureira - apenas o acesso que faz transferência com o BRT está em funcionamento desde 01/05
- <sup>7</sup> Méier - apenas o acesso próximo do Hospital Salgado Filho está em funcionamento desde 01/05
- <sup>8</sup> Corte 8 - apenas o acesso A (sentido Saracuruna) está em funcionamento desde 01/05
- <sup>9</sup> Jacarezinho - apenas o acesso B (sentido Central do Brasil) está em funcionamento desde 01/05

### 3.1.1.2 Serviços Essenciais

De acordo com o Artigo 2º da Resolução Conjunta SEEDERI: SETRANS Nº 11, consideram-se:

- Servidores públicos em serviço, inclusive aqueles relacionados às forças armadas, bombeiro militar, e agentes de segurança pública;
- Profissionais do setor de saúde em geral, inclusive individuais que prestem serviços de atendimento domiciliar, excetuando-se os serviços de natureza estética;
- Profissionais do setor de comércio relacionados aos gêneros alimentícios, tais quais mercados, supermercados, armazéns, hortifrúteis, padarias e congêneres, farmácias drogarias e pet shops, revendedores de água e gás;
- Profissionais do setor de serviços tais quais transporte e logística em geral, como transportadoras, portos e aeroportos, motoristas de transporte público, correios, e congêneres, serviços de entregas, distribuidoras, fornecimento de catering, bufê e outros serviços de comida preparada, asseio e conservação, manutenção predial, empregados em edifícios e condomínios, vigilância e segurança privada, lavanderias hospitalares, veterinárias, funerárias, imprensa, serviços de telecomunicação e postos de gasolina;
- Profissionais do setor industrial que exerçam atividades nas indústrias de alimentos, bebidas, farmacêutica, material hospitalar, material médico, produtos de higiene, produtos de limpeza, ração animal, óleo e gás, serviços de apoio às operações offshore, refino, coleta de lixo, limpeza urbana e destinação de resíduos, distribuidoras de gás e energia elétrica e companhias de saneamento.

### 3.1.1.3 Gratuidade

A Concessionária SuperVia informou que devido ao cenário de pandemia atual, o Espaço Gratuidade encontra-se temporariamente fechado em cumprimento ao Decreto nº 47.027 do Governo do Estado. Com intuito de continuar garantindo o acesso gratuito às pessoas com deficiência e portadores de doenças crônicas que necessitam utilizar o trem durante o isolamento social, foram implementadas algumas mudanças temporárias nos procedimentos de embarque nas estações.

A gratuidade será concedida aos usuários mediante a apresentação dos seguintes documentos:

- Protocolo da Setrans fornecido pela mesma ou através do através do Rio Poupa Tempo, Fundação Leão XIII, prefeituras conveniadas, INES - Instituto Nacional de Educação de Surdos, FIOCRUZ e Associação Fluminense de Reabilitação. O documento deve ter carimbo e/ou data de emissão a partir de 02/01/2020 e ser apresentado juntamente com o comprovante de agendamento de consulta médica ou de retirada de medicamentos em unidades públicas, indicando a data do embarque;
- Protocolo de liberação vencido emitido pela SuperVia juntamente com o comprovante de agendamento de consulta médica ou de retirada de medicamentos em unidades públicas, indicando a data do embarque. Neste caso, o embarque será autorizado, mas orientamos o cliente a entrar em contato conosco através do 0800 726 9494 para verificar o status do pedido de gratuidade e agendar a emissão de um novo cartão;
- Cartão RioCard Vale Social intermunicipal emitido pelo Governo do Estado para o beneficiário que reside em outro município que não o Rio de Janeiro e precisa utilizar o trem neste momento em razão do bloqueio sanitário.

### 3.1.1.4 Acesso mediante uso de máscara

De acordo com os decretos nº 47.375, do município do Rio de Janeiro, e nº 7.562 do município de Duque de Caxias, a partir da quinta-feira, 23/04, como mais uma medida de prevenção ao novo Coronavírus, se torna obrigatório o uso de máscaras por toda a população, inclusive no interior dos trens e das estações.



De acordo com o Decreto do Governador o poder público poderá fiscalizar e aplicar penalidades em caso de descumprimento das determinações, no entanto, não foram especificadas obrigações para as Concessionárias. O assunto, essa especificação, está sendo tratado nas Reuniões de Situação com a SETRANS.

### 3.1.2 ALTERAÇÕES NA GRADE HORÁRIA

Durante o período de 25/04 à 01/05 não houve registro de entradas de cartas nesta CATRA, informando mudanças ou ajustes na programação da grade horária que esteve em operação, na Concessionária SuperVia. Também não houve relatos da fiscalização de campo sobre mudanças na programação da grade durante os dias abrangidos por esse relatório.

#### 3.1.2.1 4.2.10.1 Operação dos ramais no período de 25/04 à 01/05

Nos dias abrangidos por este relatório, vigoraram as alterações que foram realizadas ao longo do período de combate ao COVID-19. A seguir estão apresentadas as principais mudanças operacionais que ainda estão implementadas.

Vale ressaltar que todas as mudanças foram apresentadas mais detalhadamente nos relatórios de situação 01, 02, 03, 04 e 05, nas cartas recebidas e no site da Concessionária.

#### RAMAL DEODORO

- **Dias úteis**
  - Atendido pelos ramais Japeri e Santa Cruz
  - As estações do ramal Deodoro abriram pelo menos 20 minutos mais cedo, devido a antecipação do início na operação no ramal Japeri
- **Sábado, Domingo e Feriados**
  - O Ramal Deodoro foi atendido pelos ramais Japeri e Santa Cruz

#### RAMAL SANTA CRUZ

- **Dias úteis**
  - A operação foi realizada apenas com trens paradores
  - Não foram realizadas partidas intermediárias da estação Campo Grande
  - Foram realizadas mais partidas no pico vespertino (origem na Central do Brasil e destino Santa Cruz), fixando os intervalos médios em:
    - 12min entre 16h e 17h
    - 10 min entre 17h e 18h
- **Sábado**
  - A operação foi realizada apenas com trens paradores
- **Domingo e Feriados**
  - A operação foi realizada apenas com trens paradores
  - O início da operação no terminal Santa Cruz foi antecipado de 5h32min para 4h55min com acréscimo de viagem

#### RAMAL JAPERI

- **Dias úteis**
  - A operação foi realizada apenas com trens paradores
  - As estações que estão em funcionamento abriram pelo menos 20 minutos mais cedo devido a antecipação do início operação no ramal

- Redução dos intervalos de 15 minutos para 12 minutos, no pico matutino
- Foram realizadas mais partidas no pico vespertino (origem na Central do Brasil e destino Japeri), fixando os intervalos médios em:
  - 12min entre 16h e 17h
  - 10 min entre 17h e 18h
- Foram realizadas partidas extras alternadas das estações Queimados e Nova Iguaçu, no horário de pico
- O início da operação na estação Nova Iguaçu foi antecipado em 30 minutos
- Foram acrescentados 3 trens, entre 4h30min e 6h30min, com partidas da estação Nova Iguaçu e destino a estação Central do Brasil
- **Sábado**
  - A operação foi realizada apenas com trens paradores
  - O início da operação na estação Queimados foi antecipado em 40 minutos
  - Foram realizadas mais partidas durante a manhã fazendo com que o intervalo médio fosse reduzido de 25min para 15 min, entre 4h35 e 07h05min
- **Domingo e Feriados**
  - A operação foi realizada apenas com trens paradores
  - O início da operação na estação Nova Iguaçu foi antecipado em 40 minutos
  - Foram realizadas mais partidas, reduzindo os intervalos médios de 30min para 20min, no período de:
    - 6h56min às 7h56 (origem na Central do Brasil e destino Japeri)
    - 17h56min às 19h56 (origem na Central do Brasil e destino Japeri)
    - Início da operação até 7h26min (origem Japeri e destino Central do Brasil)

#### RAMAL PARACAMBI

- Operação Suspensa desde 21/03

#### RAMAL BELFORD ROXO

- **Dias úteis**
  - A operação foi realizada apenas com trens paradores
- **Sábado, Domingo e Feriados**
  - Sem alterações nas grades programadas

#### RAMAL SARACURUNA

- **Dias úteis**
  - Partidas entre os terminais Saracuruna e Central do Brasil durante todo o dia
  - Partidas entre os terminais Gramacho e Central do Brasil durante os horários de pico
  - As estações que estão em funcionamento abriram pelo menos 40 minutos mais cedo devido a antecipação do início operação no ramal
  - O início da operação na estação Duque de Caxias foi antecipado em 45 minutos
  - Redução dos intervalos de 15 minutos para 12 minutos, no pico matutino entre os terminais Gramacho e Central do Brasil

- Foram realizadas mais partidas da Central do Brasil, fazendo com que o intervalo médio fosse reduzido de 15min para 12 min, entre 17h e 18h
- **Sábado**
  - Operação direta entre os terminais Saracuruna e Central do Brasil durante todo o dia
  - O início da operação no terminal Saracuruna foi antecipado em 70 minutos
  - O encerramento da operação no terminal Central do Brasil foi postergado em 25 minutos
  - Foram realizadas mais partidas, fazendo com que o intervalo médio fosse reduzido de 25min para 20min, entre 06h e 07h
- **Domingo e Feriados**
  - Operação direta entre os terminais Saracuruna e Central do Brasil durante todo o dia
  - O início da operação no terminal Saracuruna foi antecipado em 40 minutos
  - Foram realizadas mais partidas, fazendo com que o intervalo médio fosse reduzido de 30min para 20min, entre 04h53min e 05h33min
  - Foram realizadas mais partidas, fazendo com que o encerramento da operação no terminal Central do Brasil fosse postergado em 1h20min
  - Foram realizadas mais partidas, fazendo com que o encerramento da operação no terminal Saracuruna fosse postergado em 52min

#### RAMAL VILA INHOMIRIM

- **Dias úteis**
  - Operação realizada com base na grade de Sábados
- **Sábado, Domingo e Feriados**
  - Sem alterações nas grades programadas

#### RAMAL GUAPIMIRIM

- Operação suspensa desde 04/04

Sobre os intervalos médios apresentados no site da Concessionária, os mesmos também seguiram inalterados no decorrer do período. O intervalos médio realizados estão apresentados mais detalhadamente no próximo capítulo.

### 3.1.3 INTERVALOS MÉDIOS PROGRAMADOS ATUALIZADOS

Os intervalos médios programados pela Concessionária e as alterações realizadas na operação estão disponíveis no site [supervia.com.br](http://supervia.com.br), na aba de notícias, e são atualizados sempre que há alterações na operação dos trens e estações.

#### 3.1.3.1 Dias Úteis

- Horários de Pico

INTERVALOS MÉDIOS NOS HORÁRIOS DE PICO			
RAMAL	PERÍODO	SENTIDO	OPERAÇÃO CORONAVÍRUS
Deodoro	Pico matutino (das 5h às 8h)	Central do Brasil (atendido pelos trens paradores dos ramais Japeri e Santa Cruz)	6 minutos
	Pico vespertino (das 16h às 17h)	Deodoro (atendido pelos trens paradores dos ramais Japeri e Santa Cruz)	6 minutos
	Pico vespertino (das 17h às 18h)		5 minutos
	Pico vespertino (das 18h às 19h)		6 minutos
	Pico vespertino (das 19h às 20h)		8 minutos
Santa Cruz	Pico matutino (das 5h às 8h)	Central do Brasil	12 minutos
	Pico vespertino (das 16h às 17h)	Santa Cruz	12 minutos
	Pico vespertino (das 17h às 18h)		10 minutos
	Pico vespertino (das 18h às 19h)		12 minutos
	Pico vespertino (das 19h às 20h)		15 minutos
Japeri	Pico matutino (das 4h às 8h)	Central do Brasil	12 minutos
	Pico vespertino (das 16h às 17h)	Japeri	12 minutos
	Pico vespertino (das 17h às 18h)		10 minutos
	Pico vespertino (das 18h às 19h)		12 minutos
	Pico vespertino (das 19h às 20h)		15 minutos
Belford Roxo	Pico matutino (das 6h às 8h)	Central do Brasil	25 minutos
	Pico vespertino (das 17h às 19h)	Belford Roxo	
Saracuruna	Pico matutino (das 5h às 8h)	Central do Brasil	Entre Saracuruna e Gramacho: 30 minutos
	Pico matutino (das 4h às 7h)		Entre Gramacho e Central do Brasil: 12 minutos
	Pico vespertino (das 17h às 18h)	Saracuruna	Entre Central do Brasil e Gramacho: 12 minutos
	Pico vespertino (das 18h às 19h)		Entre Central do Brasil e Gramacho: 15 minutos
	Pico vespertino (das 17h às 19h)		Entre Gramacho e Saracuruna: 30 minutos

- Horários de Vale

INTERVALOS MÉDIOS NOS HORÁRIOS DE VALE			
RAMAL	PERÍODO	SENTIDO	OPERAÇÃO CORONAVÍRUS
Deodoro	Vale (das 9h às 16h)	Central do Brasil	15 minutos atendido pelos trens paradores dos ramais Japeri e Santa Cruz
		Deodoro	
Santa Cruz	Vale (das 9h às 16h)	Central do Brasil	30 minutos
		Santa Cruz	
Japeri	Vale (das 9h às 15h34)	Central do Brasil	30 minutos
		Japeri	
Belford Roxo	Vale (das 9h às 16h)	Central do Brasil	40 minutos
		Belford Roxo	
Saracuruna	Vale (das 9h às 15h42)	Saracuruna   Central do Brasil	Entre Saracuruna e Gramacho: 30 minutos
			Entre Gramacho e Central do Brasil: 30 minutos

### 3.1.3.2 Sábados

- Horários do início da operação às 09h

INTERVALOS MÉDIOS (do início da operação às 9h)		
RAMAL	SENTIDO TRECHO	OPERAÇÃO CORONAVÍRUS
Deodoro	Central do Brasil	Intervalos máximos de 13 minutos atendidos pelos trens paradores dos ramais Japeri e Santa Cruz
	Deodoro	
Santa Cruz	Central do Brasil	25 minutos
	Santa Cruz	
Japeri	Central do Brasil	4h10 - trem partindo de Queimados
		Das 4h15 às 4h35 - 20 minutos
		Das 4h35 às 7h05 - 15 minutos
	Das 7h05 às 9h - 25 minutos	
Japeri	25 minutos	
Belford Roxo	Central do Brasil	30 minutos
	Belford Roxo	
Saracuruna	Entre Saracuruna e Central do Brasil	25 minutos
	Entre Gramacho e Central do Brasil	Até 6h - 25 minutos
		Das 6h às 7h - intervalos médios de 20 minutos
	Das 7h às 9h - 25 minutos	

- Horários das 09h até o final da operação

INTERVALOS MÉDIOS (das 9h ao final da operação)		
RAMAL	SENTIDO TRECHO	OPERAÇÃO CORONAVÍRUS
Deodoro	Central do Brasil	13 minutos atendidos pelos trens paradores dos ramais Japeri e Santa Cruz
	Deodoro	
Santa Cruz	Central do Brasil	25 minutos
	Santa Cruz	
Japeri	Central do Brasil	25 minutos
	Japeri	
Belford Roxo	Central do Brasil	40 minutos
	Belford Roxo	
Saracuruna	Central do Brasil	30 minutos
	Saracuruna	

### 3.1.3.3 Domingos e Feriados

INTERVALOS MÉDIOS		
RAMAL	SENTIDO TRECHO	OPERAÇÃO CORONAVÍRUS
Deodoro	Central do Brasil	intervalos máximos de 15 minutos atendido pelos trens paradores dos ramais Japeri e Santa Cruz
	Deodoro	
Santa Cruz	Central do Brasil	30 minutos
	Santa Cruz	
Japeri	Central do Brasil	4h28 - trem partindo de Nova Iguaçu
		4h31 - trem partindo de Queimados
		Até 7h36 - 20 minutos
		A partir das 7h36 - 30 minutos
	Japeri	Até 6h56 - 30 minutos
		Das 6h56 às 7h56 - 20 minutos
		Das 7h56 às 17h56 - 30 minutos
		Das 17h56 às 19h56 - 20 minutos
Após 19h56 - 30 minutos		
Belford Roxo	Central do Brasil	90 minutos
	Belford Roxo	
Saracuruna	Central do Brasil	Das 4h53 às 5h33 - 20 minutos
	Saracuruna	A partir das 5h33 - 30 minutos
		30 minutos

### **3.2 RELATÓRIO DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 26 DE ABRIL DE 2020 A 02 DE MAIO DE 2020.**

A Concessionária SuperVia encaminha semanalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

A carta nº 402/2020-DC, de 06 de maio de 2020, está anexada ao processo SEI-220008/000551/2020 e apresenta dados do período de 26 de abril de 2020 a 02 de maio de 2020.

#### **3.2.1 AÇÕES EXTRAORDINÁRIAS ADOTADAS PELA CONCESSIONÁRIA**

##### **3.2.1.1 Higienização das Estações, Plataformas e Trens**

A SuperVia intensificou as atividades de higienização e desinfecção nos trens, catracas e estações. Um total de 68 contratados estão atuando diretamente com foco no combate à proliferação do vírus, higienizando as principais fontes de contaminação do sistema, como pega-mão nos trens, validadores e catracas.

Foi informado ainda que além dos 68 contratados, a Supervia vem disponibilizando mais 58 colaboradores exclusivamente para realização de desinfecção dos cartões reutilizáveis.



**Figura 3-1 – Higienização das Estações (Fonte: SuperVia)**

No dia 28/04/2020, a Concessionária recebeu apoio do Exército para higienização da estação de Duque de Caxias.

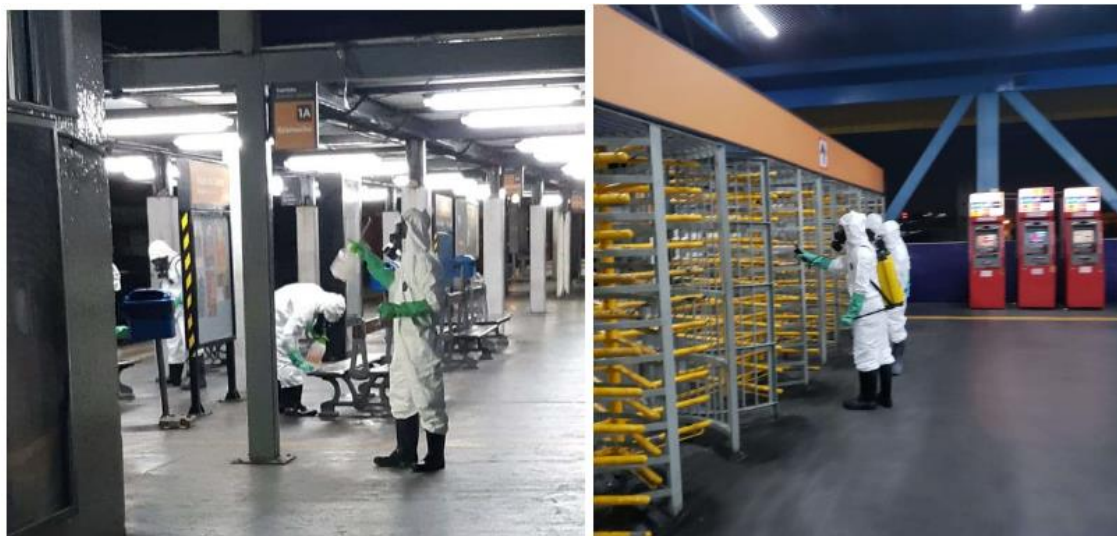


Figura 3-2 – Ação com apoio do exército – Estação Duque de Caxias (Fonte: SuperVia)

Foi ressaltado que para proteção dos colaboradores alocados nas estações, foi instalada uma barreira física para proteção das gotículas de saliva nos guichês, foi disponibilizado álcool em gel e distribuído máscaras de proteção e luvas de látex.

### 3.2.1.2 Ações Operacionais

Foi informado que a partir do dia 01 de maio de 2020, foram realizados fechamentos de alguns guichês, mezaninos e acessos secundários. A tabela a seguir apresenta a relação de guichês e acessos fechados.

Tabela 3-1 – Relação de guichês e acessos fechados nas estações da SuperVia

Estação	Nº Guichês Fechados	Mezanino/Acessos Secundários Fechados
Austin	1	-
Central do Brasil	1	-
Campo Grande	1	-
Maracanã	1	-
Santa Cruz	1	-
Nova Iguaçu	1	-
Madureira	1	1
Corte 08	-	1
Saracuruna (acesso nível passarela)	-	1
Méier	-	1
Jacarezinho	-	1
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>5</b>

Segundo a Concessionária, os fechamentos visam otimizar os recursos, mantendo a disponibilidade de atendimento necessária aos passageiros.

Vale ressaltar que as estações que tiveram os guichês e acessos secundários fechados, permanecem atendendo os usuários normalmente nos guichês em operação, e seus acessos principais continuam abertos.



### 3.2.1.3 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária no dia 28/04.



Figura 3-3 – Campanha veiculada no Facebook da SuperVia

### 3.2.1.4 Ações referente a mão de obra

A Concessionária informou que tem alugado carros, a fim de viabilizar a locomoção de colaboradores cuja função exercida nas instalações da Concessionária é essencial para a prestação do serviço de transporte ferroviário e que estão impossibilitados de utilizar outros modais para locação até o seu local de trabalho.

Foram contratados os serviços de mais dois médicos do trabalho para atender os operadores do CCO e da oficina em Deodoro. Além disso, a equipe da medicina do trabalho está realizando 3 triagens diárias (5:30hs /

12:00hs / 18:00hs) a fim de verificar se o colaborador possui algum sintoma relacionado ao COVID-19, e realizar a providências cabíveis, se for o caso. A equipe também realizou treinamentos com os funcionários sobre como prevenir o coronavírus, bem como realizou campanha interna de vacinação contra a gripe Influenza (H1N1). Para os colaboradores cuja função pode ser exercida por trabalho remoto, a Concessionária viabilizou o trabalho em sistema *home office*.

De 01/04 a 02/05, a SuperVia reduziu 132 dos 602 postos de agentes de controle ocupados por funcionários de empresas terceirizadas. Essa redução visa uma melhor adequação dos custos operacionais e também está vinculada ao fechamento total de 10 estações da Concessionária.

Segundo a Concessionária, devido à forte perda de receita, a partir do dia 01 de maio de 2020, a SuperVia aderiu ao Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda instituído pelo Governo Federal por meio da Medida Provisória nº 936.

Considerando o perfil e a função de cada colaborador, a Concessionária definiu 3 cenários:

- **Cenário A:** Suspensão temporária de contrato de trabalho por até 60 dias, conforme MP nº 936
- **Cenário B:** Suspensão temporária de contrato trabalho por até 90 dias, conforme art. nº 476A CLT
- **Cenário C:** Redução de 25% da jornada de trabalho por até 90 dias, conforme MP nº 936.

A tabela a seguir apresenta o relação dos colaboradores de acordo com o enquadramento nos cenários supracitados.

**Tabela 3-2 - Relação dos colaboradores de acordo com o enquadramento nos cenários A, B e C**

Cargos	Total de Funcionários	Cenários			
		A	B	C	NA
ADMINISTRATIVO	291	11	2	262	16
AGENTE DE ESTAÇÃO	25	2	0	21	2
AUXILIAR APOIO AO CLIENTE	92	9	0	76	7
BILHETEIRO	540	101	0	403	36
CONTROLADOR DE CIRCULAÇÃO	48	0	7	40	1
MAQUINISTA	419	21	93	279	26
OPERADOR DE CIRCULAÇÃO	74	16	1	54	3
SUPERVISOR DE ESTAÇÕES	23	0	0	22	1
SUPERVISOR DE TRAÇÃO	30	0	3	25	2
OFICIAL - MANUTENÇÃO	545	66	2	439	38
TÉCNICO DE MANUTENÇÃO	168	6	17	136	9
DEMAIS CARGOS OPERACIONAIS	245	46	13	174	12
SUPERVISOR DE CIRCULAÇÃO	11	0	1	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>2511</b>	<b>278</b>	<b>139</b>	<b>1941</b>	<b>153</b>

Foi informado ainda que para os funcionários classificados no Cenário B, a Concessionária ofertou ao colaborador uma capacitação/reciclagem online, durante o período de suspensão de contrato.

A tabela a seguir apresenta o total de colaboradores por cargos que se enquadram no grupo de risco associado ao coronavírus.

**Tabela 3-3 – Quantitativo de colaboradores enquadrados no grupo de risco para o coronavírus**

Cargos	Total de Grupo de Risco	Grupo de Risco			
		A	B	C	NA
ADMINISTRATIVO	25	8	1	14	2
AGENTE DE ESTAÇÃO	1	1	0	0	0
AUXILIAR APOIO AO CLIENTE	0	0	0	0	0
BILHETEIRO	10	10	0	0	0
CONTROLADOR DE CIRCULAÇÃO	7	0	7	0	0
MAQUINISTA	37	0	37	0	0
OPERADOR DE CIRCULAÇÃO	14	13	1	0	0
SUPERVISOR DE ESTAÇÕES	1	0	0	1	0
SUPERVISOR DE TRAÇÃO	6	0	1	5	0
OFICIAL - MANUTENÇÃO	48	43	2	1	2
TÉCNICO DE MANUTENÇÃO	22	2	16	4	0
DEMAIS CARGOS OPERACIONAIS	23	6	10	6	1
SUPERVISOR DE CIRCULAÇÃO	1	0	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>83</b>	<b>76</b>	<b>31</b>	<b>5</b>

### 3.2.1.5 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF.AGETRANS/CATRA SEI Nº 114, a Concessionária foi questionada a respeito dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta a Concessionária encaminhou a tabela a seguir, que apresenta, quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 14/03/2020 a 02/05/2020.

**Tabela 3-4 – Quantitativo de afastamentos durante o período de combate a pandemia no estado**

SETOR	AFASTADOS			RETORNARAM	PERMANECEM AFASTADOS
	MOTIVO RELACIONADO COM O COVID-19	OUTRA PATOLOGIA	TOTAL		
CIRCULAÇÃO	14	1	15	15	0
ESTAÇÕES	57	31	88	70	18
OFICINAS	27	10	37	31	6
POSTO DE ATENDIMENTO TUEs	11	1	12	11	1
SEGURANÇA	15	4	19	14	5
SISTEMAS ELÉTRICOS	21	11	32	26	6
TRAÇÃO	52	13	65	59	6
VIA PERMANENTE	9	4	13	12	1
OUTROS	17	6	23	20	3
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>81</b>	<b>304</b>	<b>258</b>	<b>46</b>

### **3.3 ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL**

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305 e nº 306, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

#### **3.3.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO**

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

Reproduzimos abaixo as orientações aos nossos fiscais que estão desempenhando trabalho de campo:

- a) Os trabalhos serão APENAS de acompanhamento, com registro fotográfico (ou em vídeo, quando necessário) e elaboração de relatório, conforme orientação do Gerente da CATRA e/ou Gestor de cada convênio;
- b) Não serão realizados trabalhos de fiscalização nas oficinas;
- c) Quando o monitor verificar risco à saúde e/ou à integridade física própria, ou de um terceiro, deverá reportar o mais breve possível ao respectivo gestor do Convênio ao qual está inserido ou ao Gerente da CATRA (via chamada telefônica ou via aplicativo de mensagem instantânea), comunicando a não possibilidade de realização do trabalho;
- d) Conforme acordado com as Concessionárias, os monitores terão à disposição meios para higienização das mãos;
- e) O monitor deve buscar a informação junto à Concessionária para saber os meios à disposição para higienização das mãos no local de trabalho (estação ou terminal);
- f) O monitor deve higienizar constantemente as mãos por intermédio dos meios disponibilizados;
- g) Na possibilidade de divergência e/ou falta de informação quanto aos meios à disposição para higienização das mãos, o monitor deverá entrar em contato com o Gerente da CATRA ou Gestor de seu convênio para reportar a situação;
- h) O monitor deve evitar o contato direto com outras pessoas;
- i) O monitor deve se manter cerca de 1 metro de distância para outras pessoas;
- j) O monitor deve evitar o contato com instrumentos, equipamentos e materiais que não estejam higienizados corretamente;
- k) O monitor deve evitar compartilhar caneta, celular ou qualquer outro artigo pessoal;
- l) Caso o monitor apresente sintomas como febre, tosse, dor de garganta e dificuldade para respirar, deverá imediatamente entrar em contato com o Gerente da CATRA ou Gestor de seu convênio para reportar o caso e aguardar as orientações;
- m) Caso o monitor verifique locais com aglomeração nas estações ou terminais, deverá se manter afastado e reportar imediatamente ao Gerente da CATRA ou Gestor de seu convênio;
- n) Em caso de dúvidas o monitor deve contatar o Gerente da CATRA ou o Gestor de seu convênio.

Além das orientações elencadas anteriormente, tendo em vista Notificação Judicial da Exma. Juíza Denise Mendonça Vieites da 80ª Vara de Trabalho do Rio de Janeiro, com vistas a que seja fornecido a cada um dos funcionários equipamentos de proteção individual-EPI's, como máscaras, luvas e álcool gel antisséptico, antes do início da jornada de trabalho, para a prevenção e a mitigação de disseminação do COVID-19 e, de forma a não paralisar todas as atividades externas de fiscalização exercidas pelos funcionários do Convênio, atividades estas imperiosas neste momento de crise na saúde, foram adquiridas pelos funcionários aptos ao exercício de

atividades de fiscalização, em forma de cotização entre eles, e ainda por ônus de próprio, equipamentos de proteção individual-EPI's, como máscaras, luvas e álcool gel antisséptico, conforme informado pelo Gestor do Convênio CENTRAL através do Of.CENTRAL/GECON SEI Nº73 (ID SEI 4095326).

Conforme informado pelo Gestor do Convênio foram adquiridos:

- Máscaras reutilizáveis – 10 und.
- Máscaras descartáveis – 69 und.
- Luvas em látex – 604 und.
- Álcool gel antisséptico – 5700g.

No entanto, os materiais adquiridos estão se esgotando e os monitores estão encontrando dificuldade para repor os mesmos seja pelo aumento do valor de alguns produtos ou pela falta de disponibilidade no mercado, principalmente as máscaras de proteção.

### 3.3.2 EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a melhor acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a Setrans, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 25/04 a 01/05.

Importante destacar que nas últimas semanas ocorreu uma diminuição das atividades de campo desenvolvidas pela equipe de monitores do Convênio de CENTRAL, medida essa adotada uma vez que grande parte dos monitores encontram-se em faixa de idade classificada como grupo de risco de infecção por COVID-19, bem como pela escassez de equipamentos de proteção pessoal – EPI, que foram adquiridos pelos próprios monitores no início da pandemia, no entanto, estão acabando e os monitores estão tendo dificuldade de repor os mesmos, seja pelo aumento do valor de alguns produtos ou pela falta de disponibilidade no mercado, principalmente as máscaras de proteção.

A redução das atividades visa garantir a segurança e a saúde dos monitores, tão importantes para a atividade fiscalizatória desta AGETRANSP.

#### 3.3.2.1 Dia 25/04/2020 - Sábado

As atividades de campo iniciaram às 06h50min com a presença de monitores nas seguintes estações:

- **Estação Santa Cruz** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Campo Grande** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação. Verificado áudio na estação informando sobre a obrigatoriedade da utilização de máscara de proteção;
- **Estação Madureira** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Duque de Caxias** – Verificado fluxo médio de passageiros e intervalos regulares. Observado a presença de bloqueio policial. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação. Verificado áudio na estação informando sobre a obrigatoriedade da utilização de máscara de proteção;

- **Estação Nova Iguaçu** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Observado a presença de bloqueio policial. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Bangu** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares;

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização – GOF acompanhou ao longo de todo o dia a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônicos rotineiros com o Centro de Comando e Controle – CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

#### 3.3.2.1.1 Registro Fotográfico do dia 25/04/2020



Figura 3-4 – Trem na Estação Campo Grande



Figura 3-6 – Higienização na estação Santa Cruz



Figura 3-5 – Plataforma da estação Nova Iguaçu



Figura 3-7 – Trem na estação Duque de Caxias



**Figura 3-8 – Trem na estação Bangu**



**Figura 3-9 – Trem com destino para Santa Cruz,  
na estação Madureira**

### 3.3.2.2 Dia 26/04/2020 – Domingo

As atividades de campo iniciaram as 06h50min com a presença de monitores nas seguintes estações:

- **Estação Santa Cruz** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Duque de Caxias** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Observado a presença de bloqueio policial. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Japeri** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Observado a presença de bloqueio policial. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Nova Iguaçu** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Observado a presença de bloqueio policial. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Campo Grande** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Madureira** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Bangu** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares.

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização – GOF acompanhou ao longo de todo o dia a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônico rotineiros com o Centro de Comando e Controle – CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

3.3.2.2.1 Registro Fotográfico do dia 26/04/2020



**Figura 3-10 – Plataforma da estação Campo Grande**



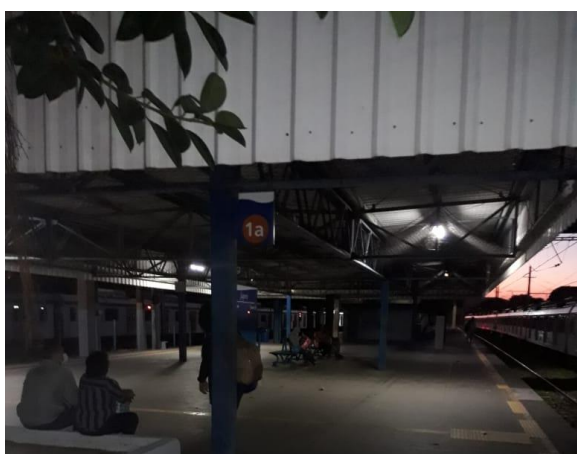
**Figura 3-13 – Trem na estação Bangu**



**Figura 3-11 – Trem na estação Duque de Caxias**



**Figura 3-14 – Plataforma da estação Nova Iguaçu**



**Figura 3-12 – Plataforma da estação Japeri**



**Figura 3-15 – Trem na estação Santa Cruz**





**Figura 3-16 – Trem com destino a Japeri na estação Madureira**

### 3.3.2.3 Dia 27/04/2020 – Segunda-feira

As atividades de campo iniciaram as 07h00min com a presença de monitores nas seguintes estações:

- **Estação Deodoro** – Verificado fluxo médio de passageiros no período da tarde e intervalos regulares. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Nova Iguaçu** – Verificado fluxo médio de passageiros e intervalos regulares. Observado a presença de bloqueio policial. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação. Fluxo de passageiros baixo após as 08h00min.

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização – GOF acompanhou ao longo de todo o dia a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônico rotineiros com o Centro de Comando e Controle – CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

#### 3.3.2.3.1 Registro Fotográfico do dia 27/04/2020



**Figura 3-17 – Plataforma da estação Nova Iguaçu**



**Figura 3-18 – Trem na plataforma de Deodoro com destino a estação de Santa Cruz, no pico da tarde.**



**Figura 3-19 – Trem na plataforma de Deodoro com destino a estação de Japeri, no pico da tarde.**

#### 3.3.2.4 Dia 28/04/2020 – Terça-feira

As atividades de campo iniciaram às 07h00min com a presença de monitores nas seguintes estações:

- **Estação Nova Iguaçu** – Verificado fluxo médio a alto de passageiros e intervalos regulares. Observado a presença de bloqueio policial. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização – GOF acompanhou ao longo de todo o dia a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônico rotineiros com o Centro de Comando e Controle – CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

##### 3.3.2.4.1 Registro Fotográfico do dia 28/04/2020



**Figura 3-20 – Trem na estação Nova Iguaçu**



**Figura 3-21 – Plataformas 6 e 8 da estação Central do Brasil no pico da tarde (imagens obtidas pelo GOF através do sistema de câmeras)**



**Figura 3-22 – Gare da estação Central do Brasil no pingo da tarde (imagens obtidas pelo GOF através do sistema de câmeras)**

### 3.3.2.5 Dia 29/04/2020 – Quarta-feira

As atividades de campo iniciaram as 07h00min com a presença de monitores nas seguintes estações:

- **Estação Nova Iguaçu** – Verificado fluxo médio de passageiros e intervalos regulares. Observado a presença de bloqueio policial. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação. Fluxo de passageiros baixo após as 08h00min;

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização – GOF acompanhou ao longo de todo o dia a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônicos rotineiros com o Centro de Comando e Controle – CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

#### 3.3.2.5.1 Registro Fotográfico do dia 29/04/2020



**Figura 3-23 – Plataforma da estação Nova Iguaçu**



**Figura 3-24 Plataformas 6 e 8 da estação Central do Brasil no pingo da tarde (imagens obtidas pelo GOF através do sistema de câmeras)**



**Figura 3-25 – - Gare da estação Central do Brasil no pico da tarde (imagens obtidas pelo GOF através do sistema de câmeras)**

### 3.3.2.6 Dia 30/04/2020 – Quinta-feira

As atividades de campo iniciaram as 07h40min com a presença de monitores nas seguintes estações:

- **Estação Japeri** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Observado a presença de bloqueio policial. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Deodoro** – Verificado fluxo médio de passageiros e intervalos regulares. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação.

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização – GOF acompanhou ao longo de todo o dia a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônico rotineiros com o Centro de Comando e Controle – CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

Em contato com o CCO, o GOF foi informado que a operação dos trens das 07:00 min às 17:00 min se dará com as luzes do salão apagadas, durante a pandemia.

#### 3.3.2.6.1 Registro Fotográfico do dia 30/04/2020



**Figura 3-26 – Bloqueio policial no mezanino da estação Japeri**



**Figura 3-27 – Plataforma da estação Deodoro no pico da tarde**



**Figura 3-28 – Trem na plataforma de Deodoro com destino a estação de Japeri, no pico da tarde.**

#### 3.3.2.7 Dia 01/05/2020 – Sexta-feira (Feriado)

As atividades de campo iniciaram as 06h15min com a presença de monitores nas seguintes estações:

- **Estação Japeri** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Observado a presença de bloqueio policial. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Campo Grande** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Santa Cruz** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Duque de Caxias** – Verificado fluxo médio de passageiros e intervalos regulares. Observado a presença de bloqueio policial. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação. Verificado áudio na estação informando sobre a obrigatoriedade da utilização de mascarão de proteção;
- **Estação Nova Iguaçu** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares. Observado a presença de bloqueio policial. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;
- **Estação Deodoro** – Verificado baixo fluxo de passageiros e intervalos regulares no pico da tarde. Também foi observada a presença de equipe de limpeza, higienizando torniquetes de entrada e saída da estação;

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização – GOF acompanhou ao longo de todo o dia a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônico rotineiros com o Centro de Comando e Controle – CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

3.3.2.7.1 Registro Fotográfico do dia 01/05/2020



Figura 3-29 – Plataforma da estação Campo Grande



Figura 3-32 – Mezanino da estação Deodoro



Figura 3-30 – Trem na estação Santa Cruz



Figura 3-33 – Trem na estação Nova Iguaçu



Figura 3-31 – Higienização da estação Duque de Caxias

### 3.3.3 OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL

As atividades do GOF estão sendo realizadas sob o regime remoto, no entanto, o acompanhamento da operação *in loco* também resulta em informações relevantes quanto à existência de ocorrência na operação comercial do transporte ferroviário.

Considerando que o GOF não dispõe de acesso ao SGI sob o regime remoto, os servidores lotados nesta CATRA, que dispõem de acesso via VPN ao SGI, estão realizando a análise dos Relatórios Diários, encaminhados pelo Gestor pela CENTRAL do Convênio AGETRANS - CENTRAL e, conforme o caso, procedendo a abertura do RO.

Para atendimento do período que compõe o RT 6, podemos destacar que:

- Foram analisados os Relatórios Diários do período de 25 de abril de 2020 e 01 de maio de 2020, encaminhados pelo Gestor pela CENTRAL do Convênio AGETRANS - CENTRAL.
- Não há ocorrências nos 25, 26 e 29 de abril de 2020 e 01 de maio de 2020.
- Foram identificadas 3 (três) RO's, sendo que a conclusão dessa CATRA é de arquivamento da RO 3786 e RO 3787 e investigação da RO 3785. Sendo assim, esta CATRA elaborou o BO SV 8642020 e encaminhou a SECEX, solicitando a abertura de processo regulatório.

A tabela 3-5, a seguir, apresenta os RO's abertos pela CATRA, conforme análise dos Relatórios Diários, desde o dia 17 de março de 2020 até o dia 01 de maio de 2020, conforme solicitado pelo CODIR em reunião interna realizada no dia 05/05/2020. São esses os RO's referentes ao período de pandemia do COVID-19.

Data	Nº RO	Conclusão CATRA	Orientação CODIR	BO
23/03/2020	3751	Arquivamento	Processo Tiroteio 2020	Não
25/03/2020	3752	Arquivamento	Análise CODIR	Não
06/04/2020	3753	Investigação	Abertura de BO	SV 8672020
06/04/2020	3754	Arquivamento	Abertura de BO	SV 8682020
07/04/2020	3755	Arquivamento	Processo Tiroteio 2020	Não
08/04/2020	3756	Investigação	Abertura de BO	SV 8692020
09/04/2020	3757	Arquivamento	Análise CODIR	Não
12/04/2020	3758	Arquivamento	Análise CODIR	Não
14/04/2020	3761	Arquivamento	Processo Tiroteio 2020	Não
27/04/2020	3787	Arquivamento	Análise CODIR	Não
28/04/2020	3785	Investigação	Abertura de BO	SV 8642020
30/04/2020	3786	Arquivamento	Análise CODIR	Não

Tabela 3-5 - Situação de ocorrências no sistema ferroviário entre os dias 17/03 e 01/05

A partir dos dados contidos no RO, acontece a elaboração do APO – Análise Preliminar de Ocorrência, documento esse que traz as análises e conclusões da CATRA sobre a ocorrência.

A tabela 3-6, a seguir, descreve a análise realizada para os RO's identificados no período de 17/03/2020 a 01/05/2020, além de informar se há carta relacionada e o local onde aconteceu. Ainda existe a coluna apresentando a conclusão da CATRA, a descrevendo o encaminhamento do RO e a coluna identificando o número do BO, quando o mesmo existir, de acordo com a decisão do Conselho Diretor na Reunião Interna do dia 04 de março de 2020.

Vale ressaltar que atrasos e supressões são considerados nos cálculos dos indicadores operacionais, conforme metodologia do Anexo VI do 8º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão. Além disso, na data da elaboração do APO essa CATRA não possui os dados mais recentes sobre manutenção preventiva, sendo assim, o prazo da manutenção não foi considerado para realizar essa avaliação.

Tabela 3-6 – Detalhamento das RO's do período de 17/03 a 01/05

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Análise CATRA	Conclusão CATRA	Orientação CODIR	BO
3751	23/03/2020	Não	Proximidades da Estação Padre Miguel	A ocorrência é caracterizada por interrupção na circulação devido a tiroeteio nas proximidades da estação de Padre Miguel, no dia 23 de março de 2020, às 19h35min.	Considerando a atuação da concessionária, o fato de a ocorrência ter como origem um ato de terceiros e a circulação de trens ter sido interrompida por motivos relacionados à segurança pública, com os elementos presentes, este RO não é caracterizado como acidente ou incidente operacional e, portanto, sugerimos o arquivamento do mesmo.	Conforme decidido pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essa ocorrência enquadra-se no grupo relacionado a tiroeteio e, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, esse evento será tratado dentro do âmbito do processo relacionado ao tema.	Não
3752	25/03/2020	Não	Inferior da Estação Campos Elíseos	A ocorrência é caracterizada por problema na chave de reversão (pedra colocada no local), no dia 25 de março de 2020 às 17h25min, na parte inferior da estação Campos Elíseos, causando atrasos do trem sob prefixo UH 75 carros 3039-3056.	Considerando que esta ocorrência é caracterizada como decorrência de fatores externos aos meios, equipamentos e sistemas da concessionária, com os elementos presentes, este RO não é caracterizado como acidente ou incidente operacional e, portanto, sugerimos o arquivamento do mesmo.	Conforme decidido pelo CODIR na Reunião Interna do dia 04/03/2020, essa ocorrência será analisada de forma individual pelo Conselho Diretor, uma vez que a conclusão da CATRA é arquivamento da ocorrência.	Não
3753	06/04/2020	273/2020	Proximidades da Estação de Vigário Geral	A ocorrência é caracterizada por quebra de pantógrafos dos TUEs 3060/3070, na inferior da estação Vigário Geral. No momento da ocorrência havia intenso tiroeteio no local. Houve desembarque na via não autorizado. A equipe de manutenção foi encaminhada para o local, sendo normalizada a operação no dia 07 de abril de 2020 às 02h10min.	Considerando o fato de ter acontecido desembarque não autorizado na via férrea e para uma melhor apuração dos fatos, com os elementos presentes, este RO é caracterizado como incidente operacional.	Conforme decidido pelo CODIR na Reunião Interna do dia 04/03/2020, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, como a conclusão da CATRA é investigação, haverá abertura de BO.	SV 8672020
3754	06/04/2020	274/2020	Superior da estação Mercado de Madureira	A ocorrência é caracterizada por corpo encontrado no dia 06 de abril de 2020 às 20h20min, na superior da estação Mercado de Madureira. A circulação foi realizada pela linha 2, do ramal, no local por motivos de segurança. A operação retornou à normalidade às 23h05min.	Considerando a atuação da concessionária e o fato das autoridades competentes terem sido acionadas, com os elementos presentes, este RO não é caracterizado como acidente ou incidente operacional e, portanto, sugerimos o arquivamento do mesmo.	Conforme decidido pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essa ocorrência enquadra-se no grupo relacionado à vítima fatal e, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, haverá abertura de BO.	SV 8682020



RO	Data RO	Nº Carta	Local	Análise CATRA	Conclusão CATRA	Orientação CODIR	BO
3755	07/04/2020	280/2020	Proximidades da Estação Parada de Lucas	A ocorrência é caracterizada por interrupção de circulação devido a tiroteio nas proximidades da estação Parada de Lucas, no dia 07 de abril de 2020, às 15h12min. Às 16h20min do mesmo dia a operação estava normalizada na região afetada.	Considerando a atuação da concessionária, o fato de a ocorrência ter como origem um ato de terceiros, os acionamentos externos necessários terem acontecido e a circulação de trens ter sido interrompida por motivos relacionados à segurança pública, com os elementos presentes, este RO não é caracterizado como acidente ou incidente operacional e, portanto, sugerimos o arquivamento do mesmo.	Conforme decidido pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essa ocorrência enquadra-se no grupo relacionado a tiroteio e, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, esse evento será tratado dentro do âmbito do processo relacionado ao tema.	Não
3756	08/04/2020	Não	Superior da estação Parada de Lucas	A ocorrência é caracterizada pela avaria de rede aérea, quebra de pantógrafo dos TUEs 3040/3057, no dia 08 de abril de 2020 às 05h37min. Houve desembarque na via e os usuários foram conduzidos até a estação Parada de Lucas. A circulação do ramal foi realizada pela linha 2 entre as estações de Triagem e Duque de Caxias.	Considerando o fato de ter acontecido desembarque não autorizado na via férrea e para uma melhor apuração dos fatos, com os elementos presentes, este RO é caracterizado como incidente operacional.	Conforme decidido pelo CODIR na Reunião Interna do dia 04/03/2020, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, como a conclusão da CATRA é investigação, haverá abertura de BO.	SV 8692020
3757	09/04/2020	289/2020	Estação Austin	A ocorrência é caracterizada por pessoa encontrada na parte superior dos TUE's 3062/72, estacionado na plataforma da estação Austin, no dia 09 de abril de 2020 às 06h40min. Ocorreram os acionamentos externos necessários. A energia de tração foi desligada e o corpo de bombeiros retirou o homem do local, encaminhando-o para uma unidade hospitalar. A linha 1 foi liberada para a normalização da operação às 07h20min.	Considerando a atuação da concessionária, o fato das autoridades competentes terem sido acionadas e o acesso indevido, com os elementos presentes, este RO não é caracterizado como acidente ou incidente operacional e, portanto, sugerimos o arquivamento do mesmo.	Essa CATRA entende que devido a singularidade da ocorrência, o caso deve ser analisado de forma individual pelo Conselho Diretor.	Não
3758	12/04/2020	290/2020	Estação Olinda	A ocorrência é caracterizada por avaria da rede aérea, com identificação de rompimento do cabo mensageiro na linha 2, inferior da estação Olinda, em 12 de abril de 2020 às 03h50min. A normalização da operação ocorreu às 07h15min.	Considerando a atuação da concessionária e que não houve interrupção total da circulação, com os elementos presentes, este RO não é caracterizado como acidente ou incidente operacional e, portanto, sugerimos o arquivamento do mesmo.	Conforme decidido pelo CODIR na Reunião Interna do dia 04/03/2020, essa ocorrência será analisada de forma individual pelo Conselho Diretor, uma vez que a conclusão da CATRA é arquivamento da ocorrência.	Não

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Análise CATRA	Conclusão CATRA	Orientação CODIR	BO
3761	14/04/2020	302/2020	Proximidades da estação Bonsucesso	A ocorrência é caracterizada por interrupção na circulação devido a tiroeteio nas proximidades da estação Bonsucesso, no dia 14 de abril de 2020 às 19h00min. Houve acionamentos externos.	Considerando a atuação da concessionária, o fato de a ocorrência ter como origem um ato de terceiros, os acionamentos externos terem sido realizados e a circulação de trens ter sido interrompida por motivos relacionados à segurança pública, com os elementos presentes, este RO não é caracterizado como acidente ou incidente operacional e, portanto, sugerimos o arquivamento do mesmo.	Conforme decidido pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essa ocorrência enquadra-se no grupo relacionado a tiroeteio e, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, esse evento será tratado dentro do âmbito do processo relacionado ao tema.	Não
3787	27/04/2020	Não	Pontilhão da Avenida Francisco Bicalho	A ocorrência é caracterizada por choque de caminhão com o pontilhão da Avenida Francisco Bicalho, no dia 27 de abril de 2020 às 16h30min. Houve interrupção de tráfego na região, sendo normalizada a operação às 17h39min. Não foi constatado danos a estrutura do pontilhão.	Considerando a atuação da concessionária e o fato de a ocorrência ter como origem um fator externo, com os elementos presentes, este RO não é caracterizado como acidente ou incidente operacional e, portanto, sugerimos o arquivamento do mesmo.	Conforme decidido pelo CODIR na Reunião Interna do dia 04/03/2020, essa ocorrência será analisada de forma individual pelo Conselho Diretor, uma vez que a conclusão da CATRA é arquivamento da ocorrência.	Não
3785	28/04/2020	Não	Entre as estações Morabi e Imbariê	A ocorrência é caracterizada por carro circulando com as portas abertas e luzes apagadas, no dia 28 de abril de 2020 às 21h50min. O CCO nos informou que o trem que circulava naquele horário, era o de prefixo UV 301, com a MK 2302 e os carros 201 e 202.	Considerando que esta ocorrência pode gerar riscos à segurança dos usuários, para uma melhor análise da situação, com os elementos presentes, este RO é caracterizado como incidente operacional e, portanto, sugerimos a investigação do mesmo.	Conforme decidido pelo CODIR na Reunião Interna do dia 04/03/2020, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, como a conclusão da CATRA é investigação, haverá abertura de BO.	SV 8642020
3786	30/04/2020	Não	Entre as estações Triagem e Pavuna	A ocorrência é caracterizada pelo desarme do circuito 4.4kV entre as estações Triagem e Pavuna, no dia 30 de abril de 2020 às 16h51min. Houve supressão de viagens, sendo normalizada a operação após às 17h20min.	Considerando a atuação da concessionária e que atrasos e supressões são contemplados no cálculo dos Indicadores de Desempenho, conforme metodologia prevista no Oitavo Termo Aditivo ao Contrato de Concessão, com os elementos presentes, este RO não é caracterizado como acidente ou incidente operacional e, portanto, sugerimos o arquivamento do mesmo.	Conforme decidido pelo CODIR na Reunião Interna do dia 04/03/2020, essa ocorrência será analisada de forma individual pelo Conselho Diretor, uma vez que a conclusão da CATRA é arquivamento da ocorrência.	Não

### 3.3.4 REUNIÃO DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANS, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal.

Vale ressaltar que as informações aqui expostas tratam do período entre os dias 25 de abril e 01 de maio e que, nos dias 25, 26, 28 e 29 de abril de 2020 e na data de 01 de maio de 2020, não houve reuniões.

A seguir, a síntese do que foi tratado na reunião datada, relacionada ao sistema ferroviário.

#### 3.3.4.1 Reunião de Situação – Dia 27 de abril de 2020

Sobre a avaliação da operação de restrição da mobilidade, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 27 de abril de 2020, segunda-feira:

- a) Com relação a SuperVia:
  - Na sexta-feira, a queda observada foi de 66.2% em relação a uma sexta-feira típica, para todo o sistema. Total de 204.000 passageiros no sistema.
  - Nas estações com filtragem: Caxias: queda de 37%. Nova Iguaçu: queda de 47%.
  - No sábado, a queda observada foi de 55.4% em relação a um sábado típica, para todo o sistema. Nas estações com filtragem: Caxias: aumento de 3,4%. Nova Iguaçu: queda de 43.5%.
  - No domingo, a queda observada foi de 42.1% em relação a um domingo típico, para todo o sistema. Nas estações com filtragem: Caxias: aumento de 98.6%. Nova Iguaçu: queda de 0.7%. Talvez esse aumento em Caxias nos fins de semana permaneça mesmo após o fim da Operação, pois mostra que a grade estava um pouco defasada.
  - Para a parcial do dia de hoje, até as 9h, observou-se queda de 60.5%, para todo o sistema. Caxias: 12.3%. Nova Iguaçu: 27.9%. A grade horária nova tem funcionado bem.
  - Não houve problemas identificados na operação.
- b) Informe da PMERJ: Existem baixas de oficiais em razão de suspeita de coronavírus, embora ainda não existam confirmações. De uma forma geral, quando um oficial é afastado por suspeita de coronavírus, imediatamente providencia-se a substituição destes oficiais por outros. Não houve reporte de problemas relacionados aos bloqueios da operação, só há relatos de aumento da demanda nos transportes públicos.
- c) Realização das reuniões diárias de monitoramento: Considerando que os números estão mais estáveis e que a operação tem funcionado bem, a proposta é que as reuniões de monitoramento ocorram de modo mais espaçado, às segundas, quartas e sextas. Concessionárias assumem o compromisso de enviar os dados por e-mail/WhatsApp e, se houver alguma urgência, marca-se uma reunião de emergência. Como esta semana temos feriado, a próxima reunião ficou para quinta-feira, às 11:30h. Na semana seguinte as reuniões passam a ser segundas, quartas e sextas.
- d) A próxima reunião online está marcada para o dia 30/04, às 11h30min, por videoconferência.

#### 3.3.4.2 Reunião de Situação – Dia 30 de abril de 2020

Sobre a avaliação da operação de restrição da mobilidade, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 30 de abril de 2020, quinta-feira:

- a) Com relação a SuperVia:
  - Na quarta-feira, a queda observada foi de 66% em relação a uma quarta-feira típica, para todo o sistema. Total de 205.800 passageiros no sistema.
  - Nas estações com filtragem, se observou: Caxias: queda de 36%. Nova Iguaçu: queda de 50%.

- Segunda-feira foi o segundo maior dia de número de passageiros desde o início da operação, com 209.017 passageiros, mas nos demais dias voltou ao patamar de 66%.
  - Para a parcial do dia de hoje, até às 9h, observou-se queda de 61.4%, para todo o sistema; Caxias: 16.2%. Nova Iguaçu: 28.3%.
  - A grade horária nova tem funcionado bem.
  - Não houve problemas identificados na operação.
  - Houve reclamação de lotação nas estações de Maracanã e Madureira, Concessionária irá checar o que ocorreu.
- b) Decreto e continuação das medidas de isolamento:
- ❖ Informado que hoje pela manhã foi publicado decreto do governo do estado prorrogando a vigência do estado de calamidade.
  - ❖ Em entrevistas recentes, o governador sinalizou que estão sendo estudadas medidas para endurecer o isolamento no curto prazo, assim que houver alguma confirmação oficial do governo, será avisado ao grupo.
  - ❖ Quanto ao relaxamento, não há previsão nem é possível estimar quando ocorrerá. Entretanto, algumas balizas que ajudarão a definir quando poderá ocorrer, são a preparação da rede de saúde e a progressão da curva epidemiológica.
- c) PL de apoio financeiro às concessionárias: houve reunião realizada entre Secretário de Transportes e deputados para apresentar a situação em que o setor de transportes públicos se encontra atualmente, mostrando o panorama do setor, a grave crise financeira das empresas, o modo de funcionamento do Bilhete Único, a lotação atual dos equipamentos de transporte público e as medidas de limpeza e higiene que estão sendo realizadas. A avaliação é de que foi possível sensibilizar os deputados para a importância do tema. O PL será enviado pela Casa Civil para a Assembleia Legislativa em breve, e a expectativa é de que poderá ser votado em regime de urgência na semana que vem.
- d) Realização das reuniões diárias de monitoramento: Na semana seguinte as reuniões passarão a ser segundas, quartas e sextas, às 11h.
- e) A próxima reunião online está marcada para o dia 04/05, às 11h00min, por videoconferência.

### 3.4 DADOS OPERACIONAIS

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na Tabela 3-7, se verificou que no período de 25/04 a 01/05, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia de típico. Podemos verificar que na terça-feira, 28, houve uma variação de -66,9% de passageiros, representando a maior perda do período.

**Tabela 3-7 - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 24/04 a 01/05**

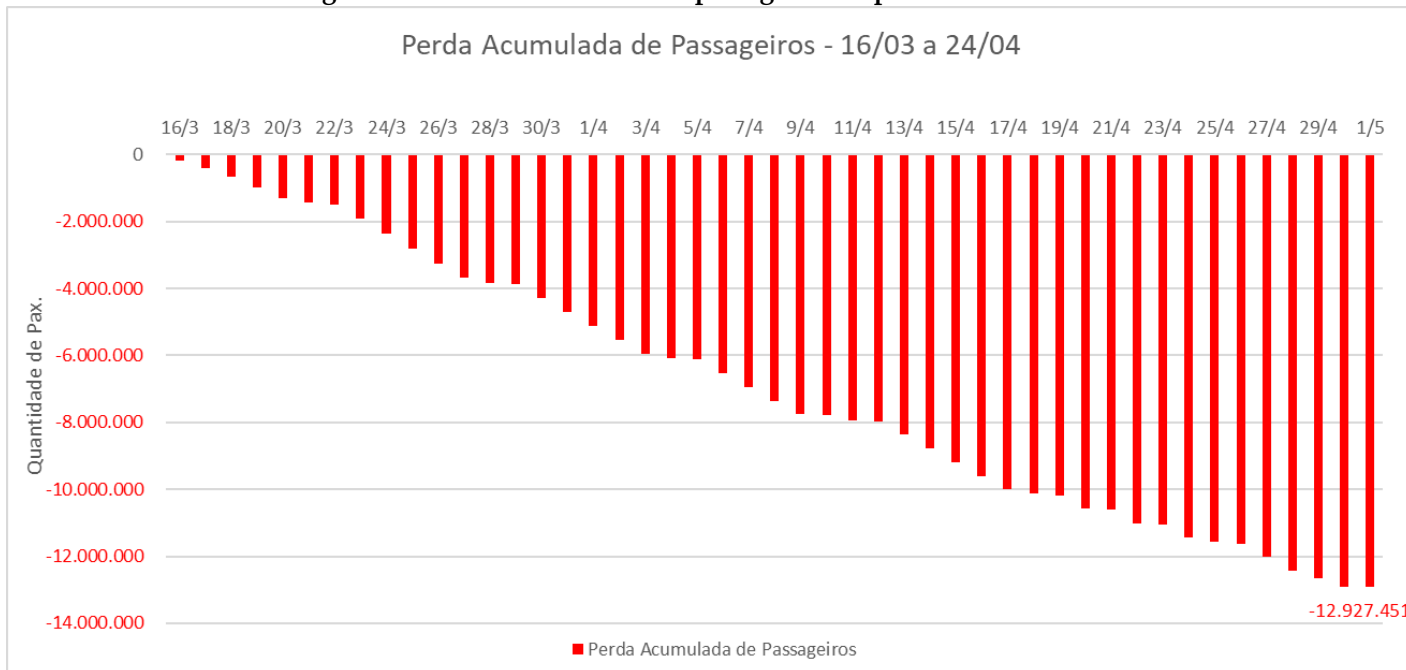
Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Variação em relação a dia típico (%)	Variação em relação ao dia anterior (%)	Frota Operacional (Trens)		Perda Acumulada de Passageiros
					Matutino	Vespertino	
25/4	105.085	-130.533	-55,4%		67	68	-11.582.032
26/4	55.607	-40.400	-42,1%		80	59	-11.622.432
27/4	209.017	-396.169	-65,5%	2,25%	67	69	-12.018.601
28/4	203.351	-410.825	-66,9%	-2,71%	61	67	-12.429.426
29/4	136.039	-240.703	-63,9%	-33,10%	68	64	-12.670.129
30/4	141.881	-230.980	-61,9%	4,29%	65	52	-12.901.109
1/5	57.128	-26.342	-31,6%		53	53	-12.927.451

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da a primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de

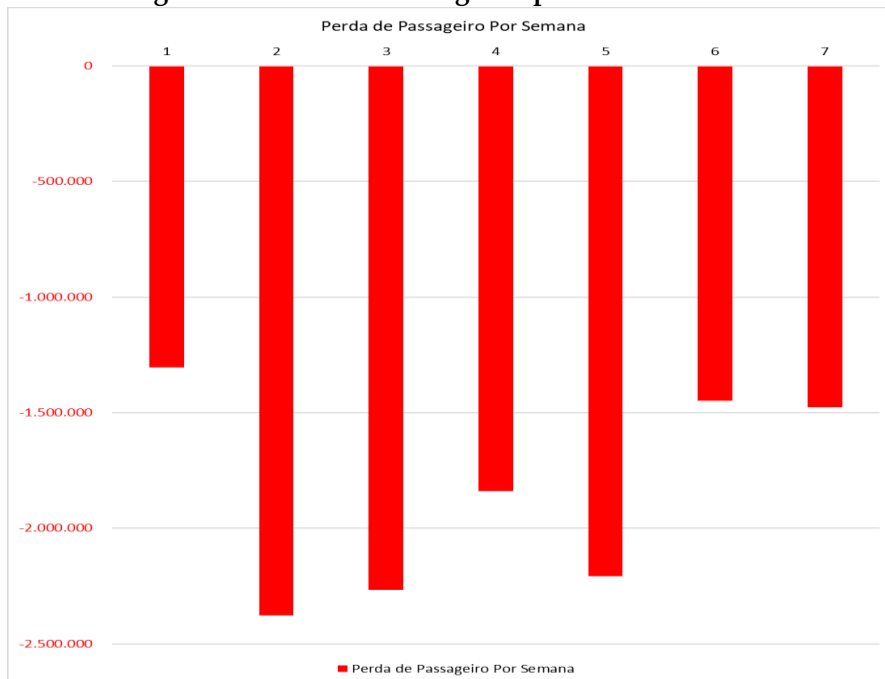
16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, sendo estimado uma perda de 12.927.451 (doze milhões novecentos e vinte e sete mil quatrocentos e cinquenta e um) passageiros até o dia 01 de maio de 2020, conforme apresentado na Figura 3-34.

A Figura 3-35 apresenta as perdas de passageiro nas últimas seis semanas. A semana 07 apresenta perdas semelhantes a semana 06, no entanto, a semana 06 foi uma semana que teve dois feriados e um ponto facultativo e, portanto, podendo indicar uma tendência de aumento no número de passageiros transportados, devendo ser acompanhado na próxima semana, para eventuais ajustes na operação, caso necessário.

**Figura 3-34 - Perda acumulada de passageiros no período de 16/03 a 01/05**



**Figura 3-35 - Perda de Passageiros por semana - 14/03 a 01/05**



#### **4 REGIME HOME OFFICE**

Os servidores lotados nesta CATRA estão trabalhando sob regime home office conforme as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305 e nº 306. Importante destacar que, embora a jornada de trabalho disposta nas portarias considere o período entre às 10h e 16h, as atividades desempenhadas por esta CATRA extrapolam tal período.

Diante da situação atual devido ao novo coronavírus e da necessidade de se manter a prestação do serviço de transporte de passageiros, o Gerente desta CATRA tem participado das reuniões de situação junto à Secretaria de Transportes e às Concessionárias de transporte do Rio de Janeiro. As reuniões estão sendo realizadas diariamente com o intuito de avaliar a operação e verificar as necessidades e possíveis alterações para continuidade do serviço de modo a atender as determinações de enfrentamento ao novo coronavírus.

A CATRA também ressalta o trabalho dos nossos fiscais do Convênio AGETRANSP-CENTRAL que estão realizando atividades *in loco* e que não mediram esforços diante das adversidades até então nunca apresentadas em nossa sociedade, de forma a manterem-se atuantes em suas funções de fiscalização, e na coleta de informações relevantes à operação e aos usuários do sistema ferroviário.

Considerando ainda a necessidade de atendimento ao fiel cumprimento de Notificação Judicial, foi realizada aquisição de equipamentos de proteção individual (EPI) como máscaras, luvas e álcool em gel antisséptico. A aquisição desses EPIs foi realizada por meio dos profissionais aptos para as atividades de fiscalização, dando segurança a estes e permitindo contribuir para a prevenção e não disseminação da do novo coronavírus. Ainda assim, o uso desses EPIs possui o propósito de tranquilizar os usuários da Concessionária que os observam diariamente em suas atividades, propiciando-os a se manterem mais tranquilos quanto à atuação da fiscalização, pois neste momento de sobressaltos sociais com a proliferação do COVID-19, é de suma importância a redução do medo e de incertezas em toda a população.

Importante destacar, que dado que os equipamentos adquiridos pelos monitores já estão acabando e as dificuldades de substituição dos mesmos, foram reduzidas as fiscalizações de campo, de forma a garantir que o trabalho possa ser realizado por mais tempo e de forma segura para os monitores.

Rio de Janeiro, 12 de maio de 2020.

---

*Camilla Paulino de Oliveira*  
Assessora da Câmara de Transportes e Rodovias

---

*Marianna Nunes Valim*  
Assessora da Câmara de Transportes e Rodovias

---

*Guilherme Jorge Meleiro dos Santos*  
Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias

---

*Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel*  
Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias

---

*José Luiz Lopes Teixeira Filho – D. Sc.*  
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias